

Lebenslauf



Rosa D'Alfonso / 16.01.1964

Kurzprofil

Vielseitig interessierte und engagierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und Passion für den Beruf.

- Coaching von Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen, berufliche Neuausrichtung
- Langjährige Erfahrung in der Beratung, Betreuung und Begleitung von Mitarbeitenden mit gesundheitlicher Beeinträchtigung sowie deren Vorgesetzten und HR-Verantwortlichen bei der Wiedereingliederung am Arbeitsplatz
- Beratung und Unterstützung von Arbeitgebern und HR-Verantwortlichen bei Fragen rund um die Früherkennung der Stresssymptomen bei Mitarbeitenden und Frühintervention, sowie bei schwierigen Situationen am Arbeitsplatz
- Mehrjährige Führungserfahrung im Gesundheitswesen

Berufliche Stationen

w & d gmbh, Basel

12/2022 – heute Operative Tätigkeit als Coach / Case Managerin / Stresstrainerin

10/2022 **Gründerin und Geschäftsführerin von w & d coaching gmbh, Basel**

hc em ag, Basel

04/2019 – 11/2022 **Job Coach / Case Managerin**

- Analyse Ausgangssituation und Fähigkeitsanalyse
- Berufliche Neuausrichtung
- Unterstützung bei der Akquisition eines neuen Arbeitsplatzes
- Unterstützung betrieblicher Einarbeitung und Qualifizierung
- ganzheitliche Unterstützung (Arbeits- und Lebenssituation)

Umano AG, Zürich

01/2018 – 03/2019 **Case Managerin, Coach**

- Selbständige Bearbeitung und Führung von komplexen Case Management Fällen
- Beratung und Unterstützung von Vorgesetzten und HR-Fachverantwortlichen rund um die Wiedereingliederung und bei der Vorbereitung von schwierigen Mitarbeitergesprächen
- Angewandtes Coaching

Sanitas Krankenversicherung, Hauptsitz Zürich

06/2007 – 12/2017

Case Managerin / Betriebliche Gesundheitsförderung

- Selbständige Bearbeitung von kostenintensiven Case Management Fällen in der beruflichen Reintegration
- Beratung, Unterstützung und Begleitung von erkrankten/ verunfallten Mitarbeitenden, Vorgesetzten und HR-Fachpersonen in der Wiedereingliederung am Arbeitsplatz
- Beratung und Coaching von Versicherten
- Bedarfsabklärung (Assessment) bei den Unternehmenskunden zum Thema Prävention und betriebliche Gesundheitsförderung
- Planung und Durchführung von Gesundheitstagen bei Unternehmenskunden
- Mitwirkung bei Sanitas internen Projekten

REHAB Basel

10/2002 – 03/2007

Stationsleiterin Abteilung Querschnittverletzte

- Führung, Betreuung und Organisation einer Station für Querschnittgelähmte mit 18 Betten und 18 Planstellen
- Führen und Anleiten von Mitarbeitenden
- Erstellen der Dienst- und Einsatzpläne
- Unterstützung der Mitarbeitenden bei der Umsetzung der Rehabilitationskonzepte
- Mitwirkung bei Projekten des Pflegeleitungsteams

Universitätsspital Basel

04/1988 – 09/2002

Diplomierte Pflegefachfrau DN II

Medizinische Akutstation; Klinikum 2

Universitätsspital Basel, Psychiatrische Universitätsklinik Basel

01/1991 – 12/1992

Jobsharing: Dipl. Pflegefachfrau / Betreuerin

Dipl. Pflegefachfrau DN II (40%), med. Akutstation
Universitätsspital Basel (USB)
Betreuerin (40%), Abteilung Entzugsstation U2
Psychiatrische Universitätsklinik Basel (PUK)

04/1985 – 03/1988

In Ausbildung

Hotel Hecht, Basel

10/1984 – 03/1985

Réceptionistin und Büroangestellte

04/1984 – 07/1984

Praktikantin

Medizinische Akutstation; Klinikum 2
Kantonsspital Basel

Weiterbildungen

01/2018

Zertifizierter GPI Coach
Coachingplus GmbH, Kloten

11/2017

Zertifikat Studiengang für angewandtes Coaching
Coachingplus GmbH, Kloten

06/2015

Kursleiterschulung „Gelassen und sicher im Stress“, Kursleitung: Gerd Kaluza
Institut für Psychologie, Universität Bern

07/2013	Certificate of Advanced Studies in Betrieblicher Gesundheitsförderung Fernfachhochschule Schweiz (FFHS)
06/2011	Certificate of Advanced Studies in Case Management Hochschule Luzern/FHZ
03/2008	Certificate of Advanced Studies in Care Management ZHAW – School of Management Winterthur
07/2008	Führungskurs für neue Kadermitglieder Sanitas, HS Zürich
04/2007	Zertifikat Sachbearbeiterin Sozialversicherungen Handelsschule KV Basel
2004	Basiskurs „Rehabilitation bei Patienten und Patientinnen mit einer Querschnittsymptomatik“ REHAB Basel
2001	Zertifikat: Human Aspects Development (HAD), Risikomanagement im Gesundheitswesen Kommunikation, Konflikt- und Stressmanagement Swissair Zürich und Departement Anästhesie Universitätsspital Basel Swissair Ausbildungszentrum, Kloten
2001	Fortbildung in Konflikt- und Krisensituationen in der Personalführung Universitätsspital Basel
1995 – 1996	Weiterbildung zur Gruppenleiterin Universitätsspital Basel

Ausbildung

1985 – 1988	Ausbildung zur diplomierten Krankenschwester in allgemeiner Krankenpflege Kantonsspital Basel (heute diplomierte Pflegefachperson DN II)
-------------	---

Sprachen

Italienisch	Muttersprache
Deutsch	Sehr gut in Wort und Schrift
Französisch	Gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Englisch	Kenntnisse in Wort und Schrift

IT – Kenntnisse

MS-Office, Excel, PowerPoint

Hobbies

Tennis, Pilates, Kochen, Reisen, Lesen

Binningen, Januar 2023